

# ПРАВИЛА ПОНУДЕ „Роминг – услуга за кориснике Visa Премиум картица“

## Званичне дефиниције

**Банка** је правно лице које, на основу релевантне банкарске лиценце, има искључиво право да пружа банкарске услуге на релевантној територији Републике Србије, Републике Казахстан, Републике Белорусије, Републике Узбекистан, Републике Молдавије, Грузије, Републике Киргистан, Јерменије.

**Извођач** је HighPass Europe OÜLLC, идентификациони број правног лица: 14732451, седиште: Vahulille tee 6/2-35, 12015 Талин, Естонија. Контакт Извршиоца за добијање информација: имејл office@highpass.aero, телефон +372 514 6527 или на други начин, у складу са условима ових Правила.

**Власници Картица** су физичка лица, корисници Visa Platinum, Visa Signature и Visa Infinite картица који имају право на коришћење Роминга у складу са одредбама ових Правила.

**Наручилац** је Visa International Service Association који се налази на адреси: САД, СА 94404 – 2775, Фостер Сити 900, булевар Метро Центар.

**Месенцер** је мобилна апликација за брзу размену порука и видеа, између осталог путем Viber-a, Telegram-a, WhatsApp-a.

**Организатор** је ДРУШТВО СА ОГРАНИЧЕНОМ ОДГОВОРНОШЋУ „ИНФОКУС“, матични број правног лица: 36563986, седиште: 01023 Кијев, пл. Спортивнаја, кућа 1А.

**Правила** су дата правила понуде.

**QR** код је јединствени скуп знакова који омогућава кориснику картице да користи Роминг.

**Трајање** понуде је до 31.05.2024. године, осим ако Организатор није другачије одредио.

**Роминг** је роминг пакет од 3 гигабајта који важи у 127 земаља света.

**Чет Бот** Консијерж налази се на линку [https://mssg.me/concierge\\_\\_service](https://mssg.me/concierge__service) у Месенцеру.

Сви остали појмови који немају своје тумачење у овим Правилима имају дефиницију утврђену одредбама важећег законодавства Републике Србије.

## 1. Поступак за учешће у понуди

1.1. У сврху коришћења роминга, Кориснику картице је потребно следеће:

1.1.1. да буде активни Корисник картице;

1.1.2. да отвори Чет Бот канал и кликне на дугме „Роминг“;

1.1.3. да се упозна са овим Правилима;

1.1.4. да провери да ли је за картицу коју поседује доступан Роминг.

1.2. Ова Правила су основни документ у званичним односима између Корисника картице и Организатора / Наручиоца / Извођача. Прихватање одредби ових Правила од стране Корисника картице врши се узастопним обављањем радњи наведених у ставовима 1.1.1.- 1.1.4. ових Правила. Извођач може да има своја додатна правила / услове за пружање Роминга, која, међутим, не би требало да се разликују од ових Правила. Корисник картице самостално одлучује да ли пристаје на таква правила / услове и последице таквог пристанка.

1.3. Прихватање од стране Корисника картице се врши добровољно и представља закључивање писменог уговора под условима из ових Правила, а у складу са ставом 2. члана 39. Закона о облигационим односима Републике Србије. Делимично прихватање Правила није допуштено.

## **2. Поступак за добијање Роминга**

2.1. Након успешног обављања радњи наведених у ставовима 1.1.1.-1.1.4. (уколико је Роминг доступан) Кориснику картице се даје QR код уз узимање у обзир ограничења предвиђених овим Правилима.

2.2. Ограничења Роминга за период важења у складу са врстом картице.

<b>Врста картице</b>	<b>Број QR кодова</b>
<b>Visa Platinum</b>	<b>1 (један)</b>
<b>Visa Signature</b>	<b>2 (два)</b>
<b>Visa Infinite</b>	<b>3 (три)</b>

2.3. Корисници Visa Signature и Visa Infinite картица моћиће да генеришу QR код за добијање услуге најкасније 14 (четрнаест) календарских дана након прелиминарне употребе Роминга.

2.4. За активирање QR кода (услуга роминга), Корисник картице има рок од 14 дана. Након овог периода, QR код више неће бити активан. Уколико Корисник картице не активира код у наведеном року, услуга се не враћа клијенту и сматра се примљеном.

2.5. Било каква новчана надокнада за замену непримљеног Роминга није предвиђена.

## **3. Одговорност Уговорних страна**

3.1. Корисник картице је одговоран према важећем законодавству Републике Србије за тачност пружених података и докумената.

3.2. Све Приговоре Корисник картице мора да поднесе директно Извођачу или Организатору. Власник картице не може да поднесе приговоре Наручиоцу. Такав приговор мора укључивати пружање услуге лошег квалитета (са јасним образложењем) и јасне референце на доказе, у супротном Приговор неће бити прихваћен нити узет у разматрање. Коначно разматрање Приговора врши Извођач, осим ако Организатор није другачије одредио.

3.3. Без горе наведених захтева, и не у циљу непоштовања одредби законодавства, Организатор и/или Наручилац неће бити одговорни за било какву штету нанесену било којој имовини или лицу, као и за неодговарање услуга очекивањима Корисника картице или трећих лица.

3.4. Организатор и/или Наручилац нису одговорни за предмет, квалитет, количину и рокове пружања Роминга, и нису страна у уговору између Корисника картице и Извођача о добијању Роминга.

3.5. Све елементе Роминга Корисник картице прихвата „као што јесу“, узимајући у обзир њихову релевантност на дан њиховог пријема.

3.6. Консултације су, узимајући у обзир промену стања Корисника картице или трећих лица, релевантне и препоручене за примену од датума њихове сачињавања и пружања, као и током периода током којег се примењују препоруке наведене у консултацијама, а у складу са условима консултације.

#### **4. Остале одредбе**

4.1. Организатор има право да ангажује трећа лица ради испуњавања обавеза из ових Правила.

4.2. У случају настанка ситуација када може доћи до несугласица око тумачења ових Правила, било каквих спорних питања и/или питања која нису регулисана Правилима, Организатор / Наручилац задржава право да таква питања реши. Таква одлука Организатора / Наручиоца је коначна и против ње није могуће уложити жалбу.

4.3. Организатор / Наручилац задржава право да промени правила. Истовремено, информисање у вези са одређеним изменама и допунама ће се вршити објављивањем у Чет Бот каналу. Ове измене и допуне ступају на снагу од тренутка објављивања, осим ако изменама / допунама ових Правила није другачије одређено.

4.4. Плаћање пореза, такси и обавезних плаћања врши и лице коме је одговарајућа обавеза додељена одредбама важећег законодавства Републике Србије.

4.5. Организатор / Наручилац не меша се у спорове између Корисника картице и Извођача у вези са Ромингом.