

ПРАВИЛА АКЦИИ “Роуминг – услуга для держателей премиальных карт Visa”

Официальные определения

Банк – юридическое лицо, основанное на банковской лицензии, выданной в Республике Казахстан, Республике Беларусь, Республике Узбекистан, Республики Молдова, Республика Сербия, Грузия, Кыргызской Республике, Армения, Азербайджанская Республика (только АBB BANK), и имеет исключительное право предоставлять банковские услуги.

Исполнитель – HighPass Europe OÜLLC, идентификационный код юридического лица: 14732451, местонахождение: Vahulille tee 6/2-35, 12015 Таллинн, Эстония. Контакты Исполнителя для получения информации: электронная почта office@highpass.aero, телефон +372 514 6527 или иным образом, согласно условиям настоящих Правил.

Держатели Карт – физические лица, владельцы Карт Visa Platinum, Visa Signature и Visa Infinite, имеющие право на получение Роуминга в соответствии с положениями настоящих Правил.

Заказчик – “Виза Интернешнл Сервис Ассосейшн”, находящаяся по адресу: США, СА 94404 – 2775, г. Фостер-Сити, бульвар Метро Сентер , 900.

Мессенджер – мобильное приложение (приложение) для обмена мгновенными сообщениями и видео, в частности Viber, Telegram, WhatsApp.

Организатор – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНФОКУС», идентификационный код юридического лица: 36563986, местонахождение: 01023, г. Киев, пл. Спортивная, дом. 1А.

Правила – даны правила акции.

QR код – уникальный набор символов, позволяющий Держателю Карты воспользоваться Роумингом.

ПРАВИЛА АКЦИЈЕ „Роминг – услуга за власнике Visa премиум картица“

Званичне дефиниције

Банка је правно лице које је основано на основу банкарске дозволе издате у Републици Казахстану, Републици Белорусији, Републици Узбекистану, Републици Молдавији, Републици Србији, Грузији, Киргиској Републици, Јерменији, Републици Азербејџану (само АBB БАНКА), и има ексклузивно право на пружање банкарских услуга.

Извођач је HighPass Europe OÜLLC, идентификациони број правног лица: 14732451, седиште: Vahulille tee 6/2-35, 12015 Талин, Естонија. Контакт Извођача за добијање информација: електронска пошта: office@highpass.aero, телефон +372 514 6527 или на други начин, у складу са условима ових Правила.

Власници картица су физичка лица, власници Visa Platinum, Visa Signature и Visa Infinite картица који имају право на коришћење Роминга у складу са одредбама ових Правила.

Наручилац је Visa International Service Association који се налази на адреси: САД, СА 94404 – 2775, Фостер Сити 900, булевар Метро Центар.

Messenger је мобилна апликација (апликација) за брзу размену порука и видеа, између осталог Viber, Telegram, WhatsApp.

Организатор је ДРУШТВО СА ОГРАНИЧЕНОМ ОДГОВОРНОШЋУ „ИНФОКУС“, матични број правног лица: 36563986, седиште: 01023 Кијев, пл. Спортивна, кућа 1А.

Правила су дата правила акције.

КР код је јединствени скуп знакова који омогућава кориснику картице да користи Роминг.

Срок действия – до 15.02.2024 года, если иной срок не будет указан Организатором.

Роуминг – роуминговый пакет объемом 3 гигабайта, действующий в 136 странах мира.

Чат-бот – чат-бот “VisaConcierge”, по ссылке https://mssg.me/concierge__service, который содержится в Мессенджерах.

Все остальные термины, не имеющие своего толкования в настоящих Правилах, имеют определение, установленное положениями действующего законодательства Украины.

1. Порядок принятия участия в акции

1.1. Для целей получения Роуминга, Держателю Карты необходимо следующее:

- 1.1.1.** быть действительным владельцем Карты;
- 1.1.2.** нажать кнопку “Роуминг” в меню Чат-бота;
- 1.1.3.** ознакомиться с данными Правилами;
- 1.1.4.** проверить карточку на доступность Роуминга.

1.2. Данные Правила являются базовым документом в официальных отношениях между Держателем Карточки и Организатором/Заказчиком/Исполнителем. Акцепт Держателем Карточки положений настоящих Правил осуществляется путем последовательного совершения им действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.4. настоящих Правил. Исполнитель может иметь собственные дополнительные правила/условия предоставления Роуминга, которые, однако, не должны отличаться от настоящих Правил. Держатель Карты самостоятельно принимает решение о согласии с такими правилами/условиями и последствиями такого согласия.

1.3. Совершение акцепта Держателем Карты осуществляется добровольно и представляет собой заключение письменного договора на условиях настоящих Правил, согласно пункту 2 статьи 642 Гражданского Кодекса Украины. Частичный акцепт Правил не допускается.

2. Порядок получения Роуминга

2.1. После успешного совершения действий, указанных в пунктах 1.1.1.-1.1.4. (если Роуминг

Рокови важења до 15.02.2024. године, осим ако Организатор није другачије одредио.

Роминг је роминг пакет од 3 гигабајта који важи у 136 земаља света.

Чат бот је „VisaConcierge“ чат бот на повезници https://mssg.me/concierge__service који се налази у Messenger.

Сви остали појмови који немају своје тумачење у овим Правилима имају дефиницију утврђену одредбама важећег законодавства Украјине.

1. Поступак за учешће у акцији

1.1. У сврху коришћења роминга, кориснику картице је потребно следеће:

- 1.1.1.** да буде стварни власник Картице;
- 1.1.2.** да клике на дугме „Роминг“ у менију чат бота;
- 1.1.3.** да се упозна са овим Правилима;
- 1.1.4.** да проверите да ли је за картицу доступан роминг.

1.2. Ова Правила су основни документ у званичним односима између Власника картице и Организатора / Наручиоца / Извођача. Прихватање одредби ових Правила од стране Власника картице врши се узастопним обављањем радњи наведених у ставовима 1.1.1.-1.1.4. ових Правила. Извођач може да има своја додатна правила / услове за пружање роминга, која, међутим, не би требало да се разликују од ових Правила. Власник картице самостално одлучује да ли пристаје на таква правила / услове и последице таквог пристајања.

1.3. Прихватање од стране Власника картице се врши добровольно и представља закључивање писменог уговора под условима из ових Правила, а у складу са ставом 2. члана 642. Грађанског законика Украјине. Делимично прихватање Правила није допуштено.

2. Поступак за добијање роминга

2.1. Након успешног обављања радњи наведених у ставовима 1.1.1.-1.1.4. (уколико је

доступен) Держателю Карточки предоставляется QR код с учетом лимитов, предусмотренных настоящими Правилами.

2.2. Лимиты Роуминга на срок действия в соответствии с типом карт.

Тип Карточки	Количество QR кодов
Visa Platinum	1 (один)
Visa Signature	2 (два)
Visa Infinite	3 (три)

2.3. Держатели Карт Visa Signature и Visa Infinite не могут сгенерировать QR код для получения услуги не ранее чем через 14 (четырнадцать) календарных дней после предварительного использования Роуминга.

2.4. Какая-либо денежная компенсация в замену не полученного Роуминга не предусматривается.

3. Ответственность Сторон

3.1. Держатель Карты несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Украины, за достоверность предоставленных данных и документов.

3.2. Все Жалобы должны быть предъявлены Держателем Карты непосредственно Исполнителю или Организатору. Держатель Карты не может предоставлять Жалобы Заказчику. Такая Жалоба должна включать в себя оказание некачественной услуги (с четким обоснованием) и четкие ссылки на доказательства, иначе Жалоба к рассмотрению не принимается. Окончательное рассмотрение Жалобы производит Исполнитель, если иное не указано Организатором.

3.3. Без оговорок, указанных выше и не в целях невыполнения положений законодательства, Организатор и/или Заказчик не несут ответственность за какой-либо ущерб, причиненный любому имуществу или лицу, а также за несоответствие услуг ожиданиям Держателя Карты или третьих лиц.

3.4. Организатор и/или Заказчик не несут ответственности за предмет, качество, количество и сроки предоставления Роуминга и не являются стороной договора между

роминг доступен) Владельцу карты се даје КР код уз узимање у обзир ограничења предвиђених овим Правилима.

2.2. Ограничења роминага за период важења у складу са врстом картица.

Врста картице	Број КР кодова
Visa Platinum	1 (један)
Visa Signature	2 (два)
Visa Infinite	3 (три)

2.3. Власници Visa Signature и Visa Infinite картица не могу генерисати КР код за добијање услуге најкасније 14 (четрнаест) календарских дана након прелиминарне употребе роминага.

2.4. Било каква новчана надокнада у замену за непримљени роминг није предвиђена.

3. Одговорност Уговорних страна

3.1. Власник картице је одговоран према важећем законодавству Украјине за тачност презентованих података и докумената.

3.2. Све приговоре Власник картице мора да поднесе директно Извођачу или Организатору. Власник картице не може да поднесе приговоре Наручиоцу. Такав приговор мора укључивати пружање услуге лошег квалитета (са јасним образложењем) и јасне референце на доказе, у супротном приговор неће бити прихваћен за разматрање. Коначно разматрање приговора врши Извођач, осим ако Организатор није другачије одредио.

3.3. Без горе наведених захтева и не у циљу непоштовања одредби законодавства, Организатор и/или Наручилац неће бити одговорни за било какву штету нанесену било којој имовини или лицу, као ни за неодговарање услуга очекивањима Власника картице или трећих лица.

3.4. Организатор и/или Наручилац нису одговорни за предмет, квалитет, количину и рокове пружања роминага и нису страна у уговору између Власника картице и Извођача о коришћењу роминага.

Держателем Карты и Исполнителем о получении Роуминга.

3.5. Любые элементы Роуминга принимаются Держателем Карты «как есть», с учетом их актуальности по состоянию на дату их получения.

3.6. Консультации, учитывая изменение состояния Держателя Карты или третьих лиц, являются актуальными и рекомендованными к применению по состоянию на дату их составления и предоставления, а также в течение периода времени, по которому указанные в консультации рекомендации являются применимыми – в соответствии с условиями консультации.

4. Другие положения

4.1. Организатор имеет право привлекать третьих лиц для выполнения обязательств в рамках настоящих Правил.

4.2. В случае возникновения ситуации, предполагающей неоднозначное толкование настоящих Правил, любых спорных вопросов и/или вопросов, не урегулированных Правилами, решение таких вопросов Организатор/Заказчик оставляет за собой. Такое решение Организатора/Заказчика окончательно и обжалованию не подлежит.

4.3. Организатор/Заказчик оставляет за собой право изменить правила. При этом информирование относительно изменений и дополнений будет осуществлено путем размещения в Чат-боте. Такие изменения и дополнения вступают в юридическую силу с момента их опубликования, если иное не будет предусмотрено изменениями/дополнениями к настоящим Правилам.

4.4. Уплату налогов, сборов и обязательных платежей производит и лицо, на которое соответствующая обязанность возложена положениями действующего законодательства Украины.

4.5. Организатор/Заказчик не вступает в споры между Держателем Карты и Исполнителем относительно Роуминга.

3.5. Све елементе Роминга Власник картице прихвата „као што јесу“, узимајући у обзир њихову релевантност на дан пријема.

3.6. Консултације су, узимајући у обзир промену статуса Власника картице или трећих лица, релевантне и препоручене за коришћење од датума њихове припреме и пружања, као и током периода током којег се примењују препоруке наведене у консултацијама, а у складу са условима консултације.

4. Остале одредбе

4.1. Организатор има право да ангажује трећа лица ради испуњавања обавеза из ових Правила.

4.2. У случају настанка ситуација када ће доћи до несугласица око тумачења ових Правила, било каквих спорних питања и/или питања која нису регулисана Правилима, Организатор / Наручилац задржава право да таква питања реши. Таква одлука Организатора / Наручиоца је коначна и против ње није допуштена жалба.

4.3. Организатор / Наручилац задржава право да промени правила. Истовремено, информисање у вези са одређеним изменама и допунама ће се вршити објављивањем у чат боту. Ове измене и допуне ступају на снагу од тренутка објављивања, осим ако изменама / допунама ових Правила није другачије одређено.

4.4. Плаћање пореза, такси и обавезних плаћања врши и лице коме је одговарајућа обавеза додељена одредбама важећег законодавства Украјине.

4.5. Организатор / Наручилац не меша се у спорове између Власника картице и Извођача у вези са ромингом.