

## Visa Globalna izjava o privatnosti

Datum stupanja na snagu: 3. jun 2020.


Misija kompanije Visa je da vam obezbedimo najbolji način da izvršite plaćanje ili primite uplatu. Rukovodimo jednom od najvećih svetskih mreža plaćanja i svesni smo da moramo da obezbedimo najsigurnije i najneprimetnije iskustvo s plaćanjem. Poštovanje vaše privatnosti ima centralnu poziciju u našoj misiji. Visa ima Globalni program privatnosti koji obezbeđuje adekvatno rukovanje vašim informacijama i zaštitu vaših ličnih informacija. U našem Programu privatnosti je uzeta u obzir osetljivost ličnih, finansijskih i drugih informacija kojima rukujemo. U njemu su takođe ispoštovani zahtevi zakona o privatnosti u državama i zemljama u kojima Visa posluje.

Visa ima višestruku ulogu kao globalna kompanija za tehnologiju plaćanja. Kada postupamo kao pružalac usluga za izdavaoce Visa kartice i prodavce, prikupljamo i koristimo lične informacije isključivo u skladu sa ovlašćenjima iz ugovora sa našim klijentima. Ukoliko imate pitanja o načinu na koji ove kompanije rukuju vašim ličnim informacijama ili želite da ostvarite svoja prava, možete ih kontaktirati direktno. Na primer, ukoliko ste se prijavili za povraćaj gotovine ili ponude lojalnosti sa vašom finansijskom ustanovom ili prodavcem, za više informacija se možete obratiti toj kompaniji.

U ovoj Izjavi o privatnosti se objašnjava način na koji Visa Inc. i njena Pridružena pravna lica<sup>1</sup> prikupljaju, koriste i otkrivaju lične informacije. Neke Visa kompanije i usluge imaju drugačije izjave o privatnosti koje se dostavljaju kada njih koristite. Imamo i neke dodatne izjave o privatnosti u kojima se pružaju dodatne informacije u skladu sa zakonskim zahtevima. Za više informacija i o načinima na koje možete praviti izbore u pogledu privatnosti možete se obratiti našem [Centru za privatnost](#).

## Lične informacije

**Lične informacije** su sve one informacije koje možemo iskoristiti da vas identifikujemo, lociramo ili stupimo u kontakt sa vama, zajedno sa drugim povezanim informacijama. Takođe, tu spadaju i druge informacije koje mogu biti povezane sa vašim ličnim informacijama. Prikupljamo nekoliko vrsta ličnih informacija, uključujući:

- **Podaci o transakcijama na kartici** koji nam omogućavaju da upravljamo uslugom VisaNet, našim mrežama za elektronsko plaćanje i da pružamo usluge plaćanja. Kada koristite Visa karticu (ili drugi platni proizvod), dobijamo informacije o datumu, vremenu, lokaciji i iznosu transakcije, kao i informacije o prodavcu. Prilikom obrade transakcija i pružanja usluga klijentima možemo dobiti druge finansijske informacije. Na primer, kada se prijavite za korišćenje sigurne Visa opcije za odjavu (kao što je ) , možemo takođe prikupljati dodatne informacije o platnoj kartici koju koristite za kupovinu, kao što su datum isteka i sigurnosni kod (npr. CVV2 vaše platne kartice) i vaša adresa za slanje računa.
- **Kontakt podaci** koji nam omogućavaju da sa vama stupimo u kontakt, kao što su vaše ime, korisničko ime, poštanska adresa, telefonski broj, adresa e-pošte ili nazivi profila na društvenim mrežama.
- **Podaci o sklonostima** koji nam pomažu da poslujemo sa vama, kao što su informacije o navikama pri kupovini i plaćanju, i druge informacije koje nam mogu pomoći da vas razumemo i pružimo vam personalizovani sadržaj.
- Informacije o vašoj saradnji sa kompanijom Visa, kao što su podaci prikupljeni kada:
  - Koristite naše proizvode, usluge, veb lokacije ili aplikacije, uključujući informacije prikupljene

---

<sup>1</sup> Pridružena pravna lica kompanije Visa su preduzeća koja su direktno ili indirektno kontrolisana od strane Visa U.S.A. Inc. ili njene matične kompanije Visa Inc. putem vlasništva—na primer, Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation and Verifi, Inc.

pomoću [Kolačića](#) i drugih tehnologija, što može uključivati informacije o geolokaciji, istoriju pretraživanja i druge informacije dostupne putem digitalnih interakcija

- Komunicirate sa nama, kao npr. ako kontaktirate naše servise za klijente, uključujući snimke poziva u svrhu poboljšanja kvaliteta i obuke
- Učestvujete u promocijama ili programima
- Prisustvujete događajima koje sponzoriše Visa, kao što su informacije o putovanju o vama ili vašim pratiocima i informacije prikupljene tokom događaja, kao što su fotografije ili video materijali
- Prihvatite ili odbijete marketinške poruke ili druge vrste izbora koji su vam na raspolaganju

## Kako prikupljamo lične informacije

Dobijamo Podatke o transakcijama na kartici i druge finansijske informacije od izdavaoca platne kartice i od prodavaca, sticalaca i ostalih trećih lica kada god koristite platne proizvode brenda Visa. Možemo dobijati dodatne informacije od digitalnih novčanika ili prodavaca trećeg lica kada vršite kupovinu onlajn ili od naših klijenata kada im pružamo usluge.

Prikupljamo lične informacije kada se prijavljujete za ponude ili programe lojalnosti naših Pridruženih pravnih lica ili klijenata. Na primer, ukoliko odaberete da dobijate povraćaj gotovine ili ponude u vezi sa karticom, obrađivaćemo vaše Podatke o transakcijama na kartici i druge lične informacije kako bismo vam obezbedili da primate kredite i nagrade.

Možemo da prikupljamo lične informacije direktno od vas ili treća lica mogu prikupljati vaše lične informacije umesto nas. Na primer, možete nas kontaktirati, registrovati se za promociju, prijaviti se za prijem naših poruka, učestvovati u događaju koji organizuje Visa ili se uključiti u programe sigurne odjave (kao što je Visa Checkout ili klik za plaćanje Visa karticom (☞)<sup>2</sup> ili za programe biometrijskog plaćanja.

Prikupljamo informacije kada posećujete naše veb lokacije, koristite naše aplikacije ili reagujete na našu e-poštu ili oglase. Možete saznati više čitanjem naše [Izjave o kolačićima](#). Možemo takođe beležiti informacije o karakteristikama uređaja, kao što je vreme pritiska tastera, kako bismo prepoznali validne transakcije i potvrdili vaš identitet. Možemo prikupljati informacije koje postavite javno na društvenim mrežama.

Možemo takođe dobijati informacije o vama od brokera podataka, što nam pomaže da unapredimo svoje evidencije demografskim podacima i podacima iz javnih evidencija. Na primer, možemo dobijati informacije o ličnim ili o karakteristikama domaćinstva, kao što je procena vaših godina ili primanja u domaćinstvu.

U svim ovim slučajevima, na informacije koje prikupljamo se primenjuju važeći zakoni i izbori koje ste vi napravili.

## Kako koristimo lične informacije

Lične informacije koristimo u cilju:

- Upravljanja mrežama za elektronsko plaćanje<sup>2</sup> kompanije Visa,<sup>3</sup> omogućavanja vaših platnih transakcija i povezanih svrha, kao što je potvrda identiteta, rešenje spora, sprečavanje prevare i bezbednost.
- Pružanja proizvoda, usluga, programa, ponuda i informacija koje tražite od kompanije Visa i za povezane svrhe, kao što su utvrđivanje podobnosti i servis za klijente.

---

<sup>2</sup> Ikonica ☞ je robna marka koja je u vlasništvu i koristi se uz dozvolu kompanije EMVCo, LLC.

<sup>3</sup> To obuhvata naše ključne aktivnosti obrade, kao što su autorizacija, kliring i izvršavanje transakcija i tokenizacija.

- Pružanje usluga našim klijentima. Na primer, ukoliko se uključite u program lojalnosti izdavaoca kartice ili trgovca, obrađivaćemo vaše Podatke o transakcijama na kartici radi računanja vaših nagrada i u cilju obezbeđivanja ciljanih ponuda za vas od strane klijenta.
- Upravljanja opcijom Visa Checkout ili klik za plaćanje Visa (☞) karticom, uključujući uključivanje u opciju, omogućavajući vam da ostanete prijavljeni na svom uređaju (ukoliko ste to odabrali), da se odjavite koristeći ovu opciju, da se povežete sa drugim digitalnim novčanicima (ukoliko ste odabrali da to uradite) i da učestvujete u programima koji se odnose na korišćenje ove opcije.
- Sprovođenja anketa, programa lojalnosti, lutrija, takmičenja i događaja.
- Dostavljanja marketinških poruka, personalizovanih ponuda i oglasa koji se zasnivaju na vašim interesovanjima, sve u skladu sa vašim izborima.
- Razumevanja na koji način vi i druge osobe koristite naše proizvode, za potrebe analitike i modelovanja i stvaranja poslovne inteligencije i uvida i razumevanja ekonomskih trendova.
- Stvaranja skupova podataka koji su depersonalizovani, ne omogućavaju identifikaciju, anonimizovani su i zbirni, a koji se koriste za razvoj proizvoda i isporuku konsultantskih usluga klijentima.
- Pružanja podrške našim svakodnevnim poslovnim svrhama, kao što su naši poslovni izveštaji, kontrola kvaliteta, upravljanje veb lokacijom, kontinuitet poslovanja i oporavak od kriznih situacija, sigurnost i sprečavanje prevare, korporativno upravljanje, izveštavanje i pravna usklađenost.

Napominjemo da možemo i koristiti i obelodaniti informacije koje ne omogućavaju identifikovanje. Na primer, možemo objaviti izveštaje koji sadrže zbirne ili statističke podatke, kao što su izveštaji o opštim trendovima korišćenja platnih kartica. Ovi izveštaji ne sadrže nikakve lične informacije.

## Visa marketinška rešenja (VAS)

U Sjedinjenim Državama, Visa unapređuje i koristi Podatke o transakcijama na kartici za VAS, paket proizvoda zbirnih podataka koji našim klijentima omogućavaju da unaprede marketinške napore, kao što je merenje efektivnosti njihovih kampanja oglašavanja ili za identifikovanje publika za njihove kampanje. VAS proizvodi ne otkrivaju lične informacije. Na primer, VAS marketinški izveštaj može klijentima da pokaže da potrošači u određenoj geografskoj oblasti troše više u prodavnicama auto delova nego potrošači u drugoj geografskoj oblasti.

Vlasnici kartica u SAD mogu da se [odjave sa opcije da Visa koristi njihove podatke o transakcijama na kartici za VAS](#). Ovo odjavljivanje neće na drugi način ograničiti naše korišćenje podataka u drugim aspektima poslovanja kompanije Visa, uključujući slučajeve kada je njihova upotreba potrebna za naše poslovanje, ako se zahteva zakonom ili u pripremi i radu drugih proizvoda i usluga koji nisu povezani sa VAS.

## Zašto se lične informacije otkrivaju drugima

Vaše lične informacije možemo otkriti:

- Izdavaocu vaše Visa kartice (ili platnog proizvoda)
- Trgovcima, finansijskim institucijama i trećim licima kojima su potrebne kako bi omogućili vašu plaćanja, upravljali mrežom plaćanja, pružali podršku Visa rešenju za bezbednu odjavu (ukoliko je primenljivo), sprečavali prevare, upravljali usklađenošću i prigovorima i u slične svrhe (kao što je istraga osporenih provizija)
- Našim Pridruženim pravnim licima koja mogu koristiti vaše informacije samo u svrhe koje su opisane u ovoj Izjavi i

- Našim pružiocima usluga koji koriste vaše informacije u cilju pružanja usluga nama i u obavezi su da ih zaštite

Uz vašu saglasnost, informacije možemo otkriti prodavcima, mrežama koje nude nagrade i drugim partnerima, kao kada se prijavite za programe udruženih brendova ili promocije. U nekim slučajevima kompanija Visa posluje kao pružalac usluga kompanijama koje nude povraćaj gotovine i programe nagrađivanja, pa možemo otkriti informacije o vama ili vašim platnim transakcijama na osnovu saglasnosti koju ste dostavili kompaniji za nagrade kako bi mogla da vam obezbedi nagradu. Na primer, ako se prijavite da posredstvom kompanije Visa primete ponude od turističkog partnera, možemo deliti vaše lične informacije sa tim partnerom kako bismo upravljali programom, potvrdili preporuke i merili uspeh takvih promocija.

Vaše informacije možemo deliti sa ostalim trećim licima u skladu sa zakonom, u situacijama kada prodajemo i prenosimo poslovna sredstva, izvršavamo ugovore, štitimo našu svojinu ili prava, svojinu ili bezbednost drugih, ili za potrebe revizija, usklađenosti ili korporativnog upravljanja.

Takođe ćemo otkriti lične informacije kada je potrebno postupiti u skladu sa zakonom, kao u slučaju odgovora na sudski poziv, uključujući agencije za primenu prava i sudove u Sjedinjenim Državama i drugim zemljama u kojima poslujemo.

## Onlajn privatnost

Kada posetite našu veb lokaciju, koristite naše mobilne aplikacije ili ostvarujete interakciju sa nama putem e-pošte ili naših onlajn oglasa, možemo prikupiti određene informacije automatskim sredstvima, koristeći tehnologije poput kolačića, piksel oznaka, alata za analizu pretraživača, serverskih dnevnika i veb svetionika.

U nekim slučajevima informacije koje prikupimo se koriste samo na način koji ne omogućava identifikovanje. Na primer, koristimo informacije koje sakupljamo o svim korisnicima veb lokacije kako bismo optimizovali naše veb lokacije i razumeli obrasce saobraćaja ka našem sajtu. Ove informacije ne koristimo kako bismo vas profilisali ili vršili ciljano oglašavanje.

U drugim slučajevima možemo koristiti informacije na način koji omogućava identifikovanje. Na primer, možemo potvrditi vaš identitet ili vaš uređaj, dostaviti personalizovan sadržaj ili koristiti informacije za potrebe analitike, otkrivanja prevare i bezbednosti. Takođe, možemo koristiti informacije za ciljano onlajn oglašavanje. Naša [Izjava o kolačićima](#) sadrži više informacija o tehnologijama prikupljanja podataka onlajn i vašim izborima.

Kao što je opisano u našoj [Izjavi o kolačićima](#), mi imamo saradnju sa agencijama za oglašavanje trećih lica. Ova treća lica mogu pratiti vas, vaš pretraživač ili uređaj putem različitih veb lokacija i aplikacija.

U skladu sa vašim podešavanjima možemo postaviti kolačiće ili oznake na vašem računaru kada posetite našu veb lokaciju kako bi vam oni prikazali ciljane oglase na drugim veb lokacijama. Način na koji ove kompanije koriste vaše podatke je regulisan njihovim politikama privatnosti.

Mnoge veb lokacije kompanije Visa postavljaju kolačiće za marketing, personalizaciju i oglašavanje isključivo ukoliko se izričito prihvatili ove kolačiće klikom na „Prihvatom sve kolačiće” prilikom prve posete veb lokaciji. U našoj [Izjavi o kolačićima](#) se objašnjava na koji način upravljamo vašim preferencijama i kako da onеспособite prethodno izabrane kolačiće.

Naše veb lokacije mogu vam omogućiti interakciju sa nama i drugima putem platformi društvenih mreža. Možemo prikupljati informacije sa ovih platformi u skladu sa onim što je odobreno pravnim uslovima tih lokacija. Možemo takođe prikazivati oglase zasnovane na interesovanjima kada koristite ove platforme. Ove platforme nam omogućavaju da personalizujemo oglase koje vam prikazujemo, a one mogu obezbediti uvid o osobama koje odgovaraju na oglase koje prikazujemo.

## Aplikacije za mobilne telefone

Kada preuzmete naše mobilne aplikacije, možete da nam omogućite dobijanje precizne lokacije sa vašeg mobilnog uređaja. Mi koristimo ove informacije da dostavimo personalizovani sadržaj, kao i za potrebe analitike. Takođe, možemo ponuditi automatska („push“) obaveštenja. Push obaveštenja ćemo vam dostavljati samo ako odaberete da ih primete. Ne morate da omogućite informacije o lokaciji ili da omogućite push obaveštenja da biste koristili naše mobilne aplikacije.

## Vaši izbori i prava na privatnost

**Centar za privatnost:** Visa vam nudi različite izbore o načinu upotrebe vaših podataka. Mi takođe nudimo izbore o načinu na koji komuniciramo sa vama. U našem [Centru za privatnost](#) je objašnjeno na koji način možete da koristite ove mogućnosti izbora.

Poštujemo vaša prava da pristupite i ispravite informacije i da zahtevate da obrišemo vaše informacije ukoliko nam više nisu potrebne za poslovne svrhe. Ako imate onlajn nalog na sajtu Visa kompanije, možete se prijaviti na svoj nalog da biste pristupili, ažurirali i obrisali svoje lične informacije. Možete nam takođe dostaviti zahtev za pomoć putem [Portala za privatnost](#) ili opcije [Kontaktirajte nas](#).

Iz razloga sigurnosti i radi sprečavanja neovlašćenog otkrivanja ličnih informacija, vlasnici kartice bi trebalo da kontaktiraju svoje izdavaoce platne kartice kako bi pristupili svojim Podacima o transakcijama na kartici. Na taj način se omogućava pristup informacijama samo ovlašćenim osobama, u skladu sa postupcima verifikacije izdavaoca.

Takođe, ako imate pitanja o načinu na koji vaš izdavalac, bilo koji prodavac ili mreža na nagrade rukuje vašim ličnim informacijama, molimo vas da pogledate izjave o privatnosti ovih kompanija i kontaktirate ih direktno za pomoć u vezi sa svim zahtevima koji se tiču privatnosti. Kada je Visa pružalac usluge (naziva se i obrađivač podataka) za naše klijente, informacije obrađujemo isključivo u skladu sa uputstvima našeg klijenta kako bismo izvršili usluge i za druge odgovarajuće svrhe, kao što je vođenje evidencija i usklađenost. Možemo se osloniti na naše klijente da vam dostave odgovarajuće izjave o privatnosti i da upravljaju vašim pravima o privatnosti.

**Visa marketinška rešenja (VAS):** U Sjedinjenim Državama, Visa unapređuje i koristi podatke o transakcijama na kartici za VAS, paket proizvoda zbirnih podataka koji našim klijentima omogućavaju da unaprede marketinške napore, kao što je merenje efektivnosti njihovih kampanja oglašavanja ili za identifikovanje publika za njihove kampanje. VAS proizvodi ne otkrivaju lične informacije. Na primer, VAS marketinški izveštaj može klijentima da pokaže da potrošači u određenoj geografskoj oblasti troše više u prodavnicama auto delova nego potrošači u drugoj geografskoj oblasti.

Vlasnici kartica u SAD mogu [da se odjave sa opcije da Visa koristi njihove podatke o transakcijama na kartici za VAS](#). Ovo odjavljivanje neće na drugi način ograničiti naše korišćenje podataka u drugim aspektima poslovanja kompanije Visa, uključujući slučajeve kada je njihova upotreba potrebna za naše poslovanje, ako se zahteva zakonom ili u pripremi i radu drugih proizvoda i usluga koji nisu povezani sa VAS.

**Dodatna izjava o privatnosti:** Stanovnici nekih zemalja i država imaju dodatna prava koja se tiču privatnosti. Informacije o ovim pravima se dostavljaju u dopunskim izjavama o privatnosti koje se objavljuju u [Centru za privatnost](#).

## Međunarodni transferi

Kompanija Visa se nalazi Sjedinjenim Državama i ima Pridružena pravna lica i pružaoce usluga širom sveta. Vaše lične informacije se mogu prenositi u druge države koje možda nemaju slične zakone o privatnosti i zaštiti

podataka. Međutim, mi ćemo uvek štiti vaše informacije na način koji je opisan u Izjavi o privatnosti, bez obzira gde se čuvaju.

## Bezbednost informacija i zadržavanje podataka

Mi koristimo fizičke, tehničke, organizacione i administrativne zaštitne mere u cilju zaštite vaših ličnih informacija od neovlašćenog pristupa ili gubitka. Na primer, mi koristimo šifrovanje i druge alate za zaštitu osetljivih informacija. Vaše lične informacije zadržavamo u onoj meri u kojoj je potrebno za prethodno navedene svrhe i u skladu sa zakonom.

## Politike privatnosti trećih lica

U ovoj Izjavi o privatnosti se objašnjava način na koji Visa Inc. i njena Pridružena pravna lica rukuju ličnim informacijama. Molimo vas da pročitate politiku privatnosti koju vam je dostavio izdavalac Visa kartice kako biste saznali na koji način kompanija rukuje vašim informacijama. Takođe, ako učestvujete u ponudama ili promocijama pročitajte izjave o privatnosti koje vam dostavi prodavac ili mreža za nagrađivanje pre nego što se prijavite.

Platforme društvenih mreža i druge veb lokacije kojima može da se pristupi preko veb lokacija kompanije Visa takođe imaju svoje politike privatnosti. Predlažemo vam da pročitate izjave o privatnosti koje vam dostave te lokacije pre nego što im date svoje informacije.

## Kandidati za posao

Ako ste se prijavili za posao u kompaniji Visa, lične informacije u prijavi će se koristiti i zadržavati za potrebe zapošljavanja, usklađenost i drugih uobičajenih potrebe ljudskih resursa. Za više informacija o našem Programu privatnosti ljudskih resursa, kliknite na opciju [Kontaktirajte nas](#).

## Dečiji podaci

Visa platforme nisu namenjene deci i Visa od dece prikuplja samo one informacije koje su dozvoljene zakonom. Na primer, možemo da prikupljamo podatke od dece starije od 16 godina kojima je u skladu sa zakonom dozvoljeno da imaju interakciju sa kompanijom Visa, ili ako imamo odgovarajuću saglasnost, na primer u slučajevima kada deca prisustvuju događajima koje sponzorise Visa u pratnju odraslih staratelja. Ako smatrate da na neodgovarajući način obrađujemo informacije o deci, molimo vas da kliknete na opciju [Kontaktirajte nas](#).

## Izmene ove Izjave o privatnosti

Ovi Izjavu o privatnosti možemo ažurirati s vremena na vreme. Ukoliko se radi o materijalnim izmenama, postavice onlajn upozorenje o tome. Obavestićemo vas ako će izmene suštinski uticati na način na koji koristimo prethodno prikupljene informacije koje omogućavaju identifikaciju.

## Kako kontaktirati Kancelariju za privatnost kompanije Visa

Ako imate pitanja ili komentare o našim praksama privatnosti, ili želite da pomognete u ostvarivanju vaših prava na privatnost, molimo vas da nas kontaktirate. Možete:

- Da nam pošaljete e-poštu: [privacy@visa.com](mailto:privacy@visa.com)

Molimo vas da u e-pošti ne šalžete osetljive informacije, kao što je broj računa.

- Da nam pošaljete pismo:  
Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.  
Foster City, CA, 94404 USA